

nestenn

GRUPE D'AGENCES IMMOBILIÈRES

GUIDE PRATIQUE DE SORTIE

V1.05.2023

LES GRANDES ÉTAPES

Ce guide a pour objectif de faciliter la restitution du logement et d'éviter toute retenue sur votre dépôt de garantie.

Notre équipe est à votre disposition pour toutes questions, informations, coordonnées d'entreprises ou d'artisans.

1. Vous envoyez votre **préavis de départ**.

2. Notre conseiller location se déplace pour effectuer gratuitement une **pré-visite de votre logement** afin de vous conseiller sur les éventuels travaux ou interventions à prévoir.

3. Nous vous transmettons le **compte-rendu de la pré-visite** par e-mail.

4. Durant la période de votre préavis, nous **convenons ensemble des créneaux** horaires de visites à effectuer en faveur de la relocation du logement que vous occupez.

5. Nous réalisons ensemble **l'état des lieux de sortie**, le logement devant être restitué vide et propre, les clés remises dans leur intégralité.

L'état des lieux

Il doit être effectué par les titulaires du bail de location, ou tierce personne ayant procuration.

2 heures par jour ouvrable

C'est le droit de visite légal que vous devez à votre propriétaire. Nous essayons au maximum de regrouper les visites pour diminuer la gêne.



LA RESTITUTION DU LOGEMENT



UN MOIS*

C'est le délai légal pour la restitution de votre dépôt de garantie. Si vous payez par prélèvement ou si vous nous fournissez votre RIB à la sortie, nous vous le restituerons par virement.

Il vous faudra restituer le logement propre et en bon état.

Pour ce faire, il convient notamment de :

- Rendre l'appartement vide et nettoyé : sanitaires, cuisine, fenêtres (vitres, volets, encadrements, ...), moquettes, VMC, interrupteurs, prises, placards (intérieur, portes, rails, ...)
- Procéder au changement des filtres de hotte (graisse + charbon)
- Dégivrer et nettoyer le réfrigérateur, le maintenir ouvert après l'avoir branché sur OFF
- Fournir les attestations d'entretien pour les installations diverses telles que chaudière, climatiseur (datant de moins de 6 mois)
- Veiller à restituer la place de parking et le garage correctement entretenus et vides de tout encombrant
- Restituer toutes les clés et télécommandes le jour de l'état des lieux de sortie
- Maintenir l'éclairage jusqu'à la réalisation de l'état des lieux de sortie
- Nettoyer les gouttières et containers (pour les maisons et logement individuels)
- Vérifier le bon fonctionnement du détecteur de fumée
- Effectuer les menues réparations prévues par le décret « réparations locatives »
- Optionnel : Communiquer le code de l'alarme lors de l'état des lieux, faute de quoi l'alarme sera réinitialisée à vos frais. Tondre la pelouse (moins d'une semaine), tailler les haies et arbustes, et vider le jardin de tout encombrant.

*Si état des lieux conforme, sinon jusqu'à 2 mois.

QUELS COÛT EN CAS D'INTERVENTION ?

A défaut d'exécution de ces travaux et de tous travaux qui permettraient de restituer le logement dans l'état d'origine, nous serons dans l'obligation de faire appel à une entreprise qui réalisera à vos frais les interventions notées sur l'état des lieux de sortie.

Une fois l'état des lieux de sortie effectué, plus aucune intervention de votre part ne sera possible.



100%

Des travaux sont réalisés par des professionnels.

Notre agence ne prend aucune marge sur les travaux effectués.

80€ TTC

C'est le coût horaire moyen d'un artisan lors d'une intervention

75€ TTC

C'est le coût moyen pour effectuer le changement d'un détecteur de fumée

100%

De transparence entre vous et nous.

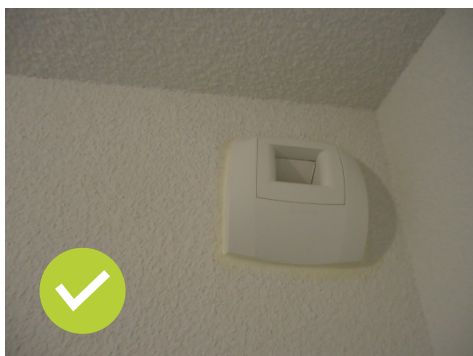
Dans le compte rendu de « pré-visite », nous vous fournissons un listing des coûts en cas d'intervention.

POUR ÉVITER CES FRAIS, SUIVEZ NOS CONSEILS À LA LETTRE.

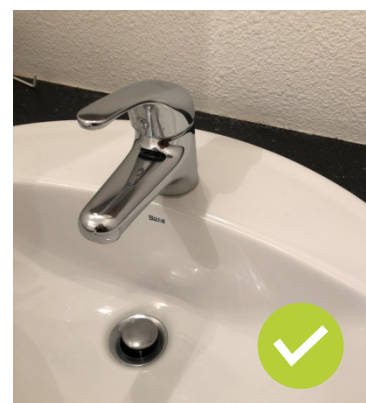
À ÉVITER / quelques exemples

Photos provenant d'états des lieux effectués par des agences Nestenn.

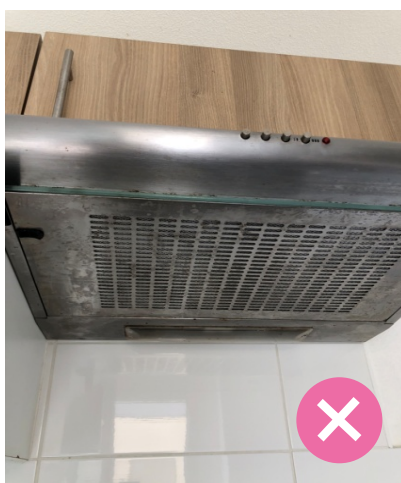
LA VMC



LES SANITAIRES



LA HOTTE ASPIRANTE



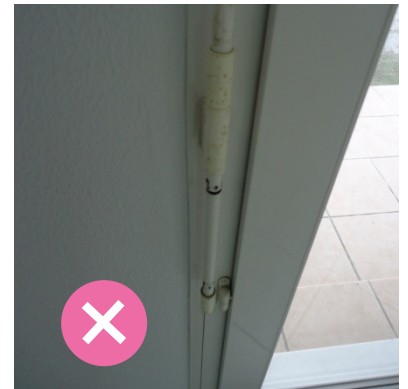
À ÉVITER / quelques exemples

Photos provenant d'états des lieux effectués par des agences Nestenn.

LES MEUBLES



LES MENUISERIES



LES PLACARDS



À ÉVITER / quelques exemples

Photos provenant d'états des lieux effectués par des agences Nestenn.

LES INTERDITS

